


Informe D.5.2.3. Talleres de cocreación

Autoría: Matia Instituto	
Año: 2024	Fecha: 05/04/2024

1


Cofinanciado por
la Unión Europea

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	1/20	

ÍNDICE

1. Introducción y metodología.....	3
2. Aspectos a considerar en el diseño de las futuras viviendas según las rutinas y relaciones significativas de las personas.....	6
3. Mapeo comunitario	12
4. Conclusiones	18



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	2/20	

1. Introducción y metodología

Este informe se ha llevado a cabo dentro del marco del Proyecto SHARE. Recoge la información y conclusiones más relevantes del proceso de co-creación inicial con personas mayores de Fuenlabrada. Se complementa con los informes 5.2.1. *Investigación previa* y 5.2.2. *Investigación cualitativa participativa previa*.

La definición del entregable extraída del **WP 5 Creación del modelo de gobernanza y solidaridad SHARE** es la siguiente:

PP5 con el apoyo de PP1 y PP8 llevará a cabo talleres co-creativos para evaluar y mejorar la investigación recopilada sobre las personas mayores.

PP6 con el apoyo de PP5 y PP8 hará lo mismo con los jóvenes.

Se realizarán dos talleres:

- (1) Relacionado con las personas (para agrupar perfiles que representen a un determinado grupo de personas (arquetipos basados en la investigación));*
- (2) Relacionado con el barrio (para diseñar los recorridos de las personas en su vida diaria en la ciudad y la utilización de servicios comunitarios).*


Esta investigación permitirá definir en detalle a los grupos destinatarios. Los resultados se utilizarán en otras actividades (5.4 (concurso de arquitectura), 5.5 (ISHS), 6.1 (convocatoria para personas mayores) y 7.1 (convocatoria para jóvenes).

Este documento se ha generado a través de dos talleres de cocreación que se llevaron a cabo los días 19 de marzo y 2 de abril en el Centro de Mayores Ferrer i Guardia. La convocatoria para los talleres se llevó a cabo a través de la Coordinadora de Bienestar Social del Programa de Promoción de la Autonomía y Prevención de la Dependencia del Ayuntamiento de Fuenlabrada a través de la Dirección del Centro de Mayores Ferrer i Guardia.

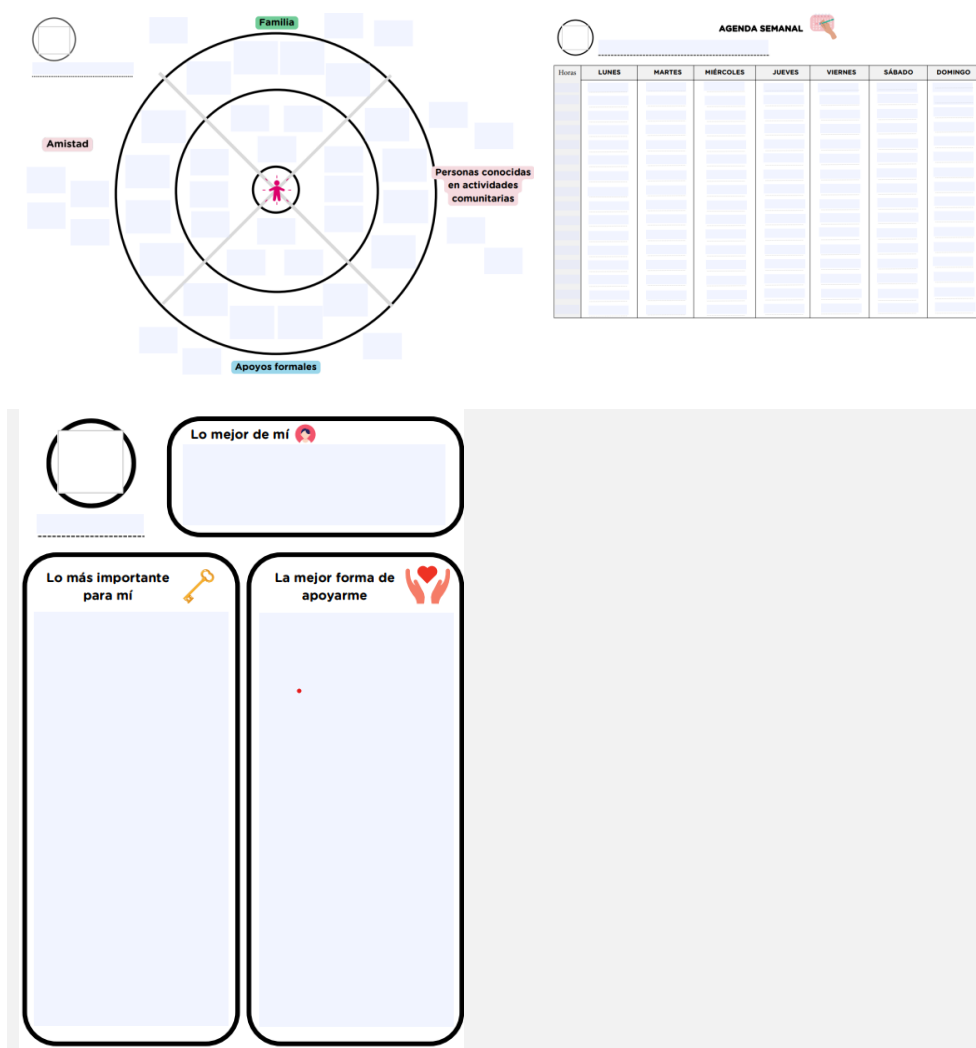
Su contenido se desarrolla a continuación:

- 1) **Taller de cocreación:** El primer taller estaba formado por 11 personas mayores, 2 de ellas cuidadores/as familiares. Estuvo estructurado en dos partes. La primera tuvo como objetivo la identificación de necesidades de las personas en relación a sus rutinas, relaciones y entorno mediante la cumplimentación individual de fichas



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	3/20	

que forman parte de las herramientas de Planificación Centrada en la Persona (PCP), y la puesta en común para la reflexión grupal. En la segunda parte se recogieron los aspectos a considerar en el diseño de las futuras viviendas en función de lo trabajado anteriormente. Los resultados de este taller son fundamentales para poder llevar a cabo el mapeo comunitario partiendo de la identificación de necesidades, preferencias, y rutinas y relaciones significativas de las personas.




El diagrama muestra una herramienta de planificación centrada en la persona (PCP) y una agenda semanal. La PCP se estructura en círculos concéntricos con un icono de persona en el centro. Las etiquetas alrededor indican: Familia (verde), Amistad (rojo), Personas conocidas en actividades comunitarias (rojo), Apoyos formales (azul) y Lo mejor de mí (rojo). La agenda semanal, titulada 'AGENDA SEMANAL', muestra una tabla con días de la semana (LUNES a DOMINGO) y horas.

Debajo de la PCP, hay tres secciones de texto:

- Lo mejor de mí (con icono de corazón rojo)
- Lo más importante para mí (con icono de llave amarilla)
- La mejor forma de apoyarme (con icono de manos rojas)


Cofinanciado por
la Unión Europea

EUROPEAN
U R B A N
I N I T I A T I V E

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	4/20	

2) Taller de mapeo: En el segundo taller participaron 6 personas mayores, aunque en la convocatoria también se invitó a otros/as agentes de la comunidad dado que los grupos de trabajo mixto funcionan muy bien, ya que recogen diferentes visiones y perspectivas de una misma realidad. En este taller se realizó un proceso de mapeo comunitario, contando con los espacios que transitan las personas, y los servicios y recursos que frecuentan. Este taller permitió indagar en un primer mapeo comunitario de los servicios y recursos que las personas mayores identifican como más relevantes en el ámbito de Fuenlabrada y en torno al Colegio Público San Esteban. No obstante, se trata de un primer mapeo que deberá completarse con la perspectiva de los jóvenes en el barrio, y con población mayor que viva en el barrio. La identificación y convocatoria a este último grupo de población se ha considerado que era más adecuado hacerla en fase posteriores, ya trabajando con posibles futuras personas interesadas en formar parte del proyecto.

Asimismo, se han recogido citas sobre los recursos de la zona extraídos de las entrevistas, grupo focal y observación realizadas a personas mayores y perfiles técnicos para reforzar el análisis de los talleres.


Las entrevistas y evaluación a personas mayores se llevaron a cabo entre los días 26 y 27 de febrero de 2024 y las entrevistas a los perfiles técnicos, entre los días 12 y 14 de marzo de 2024.

La selección de los perfiles se detalla en el Informe D5.2.2. Investigación cualitativa participativa previa, y se resume a continuación:

- Entrevistas:

- Mujer que vive sola. Es usuaria del Centro de mayores Ferrer I Guardia. Se ha realizado una entrevista conjunta a dos personas con este perfil.
- Hombre que vive solo. Es usuario del Centro de mayores Ferrer I Guardia.
- Persona que vive en pareja. Son usuarias del centro de mayores Ferrer I Guardia. Se ha realizado a la pareja.
- Persona que acude al centro de día.
- Persona que vive en residencia.
- Responsable del Centro de Mayores.
- Directora de residencia.



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	5/20	

- Trabajadoras sociales de autonomía y dependencia del Servicio de Bienestar Social.

- **Grupo focal:**

El grupo focal ha estado formado por 9 personas con los siguientes perfiles: hombres y mujeres de entre 60-75 años; hombres y mujeres de 75 y más años; usuarias de diversos servicios como Centros de mayores, SAD, así como diversidad de tipos de convivencia (en pareja, en solitario, otros).

El grupo focal se ha llevado a cabo en el Centro de mayores Ferrer I Guardia.


- **Observación:**

Se ha acompañado a la pareja que ha participado en la entrevista desde el Centro de mayores hasta las proximidades de su domicilio para conocer los lugares del barrio más indispensables en su día a día.

2. Aspectos a considerar en el diseño de las futuras viviendas según las rutinas y relaciones significativas de las personas

El taller de cocreación ha estado compuesto por 11 personas (9 mayores y 2 familiares con el rol de cuidadores principales WP 5 Creación del modelo de gobernanza y solidaridad SHARE). En ambas partes del taller ha habido mucha participación. En la primera de ellas se ha trabajado individualmente con herramientas de Planificación Centrada en la Persona (PCP) y a su finalización, se ha compartido lo reflexionado con el grupo. Las conclusiones grupales se han vinculado con la segunda parte del taller en la que se han recogido posibles aspectos a incluir en el diseño de las viviendas en relación con las necesidades, rutinas y relaciones significativas de las personas.




CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	6/20	



Un aspecto importante a resaltar en el presente informe es la necesidad de apoyos en la vivienda y el entorno por parte de los/as familiares, los cuales estarían dispuestos a mudarse a uno de estos nuevos alojamientos y seguir acompañando a su familiar (en ambos casos cónyuges) siempre que les sea posible. Sus familiares se encuentran en un centro de día, recurso fundamental para ellos, ya que entre semana no cuentan con otros apoyos. Los fines de semana comparten actividades con sus hijos e hijas, por lo que es fundamental contar también con estas figuras a la hora de diseñar las viviendas y los espacios comunes de las mismas. En este momento, asisten a charlas sobre el cuidado de la persona cuidadora. Del mismo modo, la figura que lleva a cabo la Gestión del caso puede ser primordial para realizar un seguimiento de la situación personal y familiar, identificar recursos y poder prevenir una posible situación de institucionalización.

Igualmente, en este taller se han extraído otros aspectos relevantes en la vida de las personas, como son el baile, pasear por zonas verdes, hacer gimnasia. Todo ello debe


Cofinanciado por
la Unión Europea


CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	7/20	

reflejarse en el diseño de las zonas comunes del edificio y la conectividad con otros recursos que dispongan de ello. Vuelve a aparecer la idea del comedor como imprescindible, dispuesto en una sala en la que se puedan realizar otro tipo de actividades, sin renunciar a una cocina y comedor en la propia vivienda, debido a varias razones: la idea de compartir ese momento en comunidad, su uso cuando vienen visitas o se realiza algún tipo de celebración y como apoyo cuando el cocinar pueda suponer un riesgo. No obstante, en el segundo taller sobre el mapeo de recursos se identificaron aquellos que tienen comedor por si pudieran hacer uso de ellos en lugar de disponer del mismo en el propio edificio. También salió la necesidad de contar con servicio de enfermería, lo que puede deberse a que las personas asocian estos nuevos modelos de alojamiento al *cohousing*.

Un comedor social para gente que no puede, o, yo no sé cocinar, o que haya unos hombres que tampoco, pues ya está, que haya un comedor social, como aquí ¿no?, que se pagan 5 euros, pues ya está. Y alguna gente pues gratis porque no tiene para pagar (P2).

En la siguiente tabla se reflejan los resultados obtenidos en relación a la vivienda, zonas comunes del edificio, zonas comunes del portal, y con el barrio y entorno.

VIVIENDA	ZONAS COMUNES EDIFICIO	ZONAS COMUNES PORTAL	BARRIO Y RELACIÓN CON EL ENTORNO
Gestión a través de comunidad de vecinos o mancomunidad.	Un comedor - salón multiusos para fomentar la convivencia.	Un espacio tipo parque, con zonas verdes y equipamiento (bancos, equipamiento deportivo, etc.), que pueda atraer a otras personas (jardín o gimnasio al aire libre).	Colaboración con otros colectivos y aportar a la comunidad (voluntariado).
Ayudar y cuidar a la pareja.	Posibilidad de cocinar en salón-comedor.	Fomentar la relación con el vecindario y zonas de encuentro.	Especial atención a una buena acústica (aislamiento) y cuidar los espacios abiertos y su relación con el patio del colegio (gritos de los niños/as).



Cofinanciado por la Unión Europea


EUROPEAN
URBAN
INITIATIVE

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	8/20



Distintas tipologías de viviendas.	Posibilidad de cocinar en salón-comedor.	Resulta importante tener garantías de seguridad y servicios médicos.	Existe buena conectividad con el entorno y servicios, buena red de transporte público.
Mantener las relaciones con la familia, amistades.	Resulta importante que la vivienda y el estilo de vida de esta nueva casa tenga un hecho diferencial con la vivienda actual.		Necesidad de apoyo en las rutinas diarias (hacer la compra, ir al médico o al banco, etc.).
Necesidad de tener apoyo doméstico (cocina, servicio de limpieza, etc.)	Zonas comunes seguras (en todos los aspectos: accesibilidad, riesgo de caídas, espacios privados para personas que viven en el edificio y control de accesos, etc.).		Se valora como positiva la posible figura de un asistente social.
Vivienda con tamaño adecuado (se habla de unos 50 m²).	Espacios de encuentro informales.		La proximidad debe ser un criterio de selección de las personas, para que puedan mantener sus rutinas y relaciones.
Mantener la calidad de vida (accesibilidad, confort, rutinas diarias...).	Espacios para poder invitar a la familia, poder organizar un evento. Salón multiusos.		Surge la preocupación de tener un centro médico o asistencia en una distancia de proximidad.
Adaptaciones necesarias y flexibles en la vivienda para acompañar los cambios vitales de la persona.	El garaje no se considera necesario, progresivamente dejan de conducir y prefieren ir paseando o en transporte público.		
Mínimo 2 habitaciones.			
Importancia de contar con espacios de almacenaje para las ayudas técnicas (sillas de ruedas manuales o puntos			

de carga de sillas motorizadas o grúas). Podrían ser en zonas comunes para evitar tener objetos tan grandes en la vivienda.			
Importancia de tener simplificadas y gestionadas de forma automatizada las facturas y gastos.			
Necesidad de sentir apoyo por otras personas, por el entorno.			

Como se puede observar, en relación con la vivienda, las personas refirieron como fundamental que sean accesibles y confortables, de un tamaño alrededor de 50 m² y que haya distintas tipologías respecto a la situación particular de las personas, y con las adaptaciones necesarias para acompañar los cambios vitales. Se plantea que disponga de dos habitaciones para que las personas puedan tener visitas o para el cuidador o cuidadora, los cuales refieren tener el deseo de apoyar en el cuidado de su pareja durante toda la vida. Se habla también de mantener las relaciones familiares y las amistades. El edificio se encuentra cerca de su entorno y es importante que esté abierto y fomentar el mantenimiento de las relaciones familiares y sociales de las personas, así como la generación de nuevas. Se plantea también la necesidad de disponer de apoyo doméstico para algunas tareas de la vida diaria.

Por otra parte, surge la importancia de contar con espacios de almacenaje para las ayudas técnicas (sillas de ruedas manuales o puntos de carga de sillas motorizadas o grúas). Podrían estar en zonas comunes para evitar ocupar espacio en la vivienda, siempre que sea posible y que la persona no las necesite en el hogar.

Respecto a las zonas comunes se plantea una sala a la que se le pueda dar diferentes usos, fundamentalmente el de comedor, no solo para las comidas diarias de las personas que allí viven, lo que refuerza la convivencia, sino para poder hacer eventos con personas que no se alojen en el centro. También deben tener la posibilidad de

cocinar y poder realizar platos de manera eventual, concursos de cocina si les apetece como actividad comunitaria, etc.


Resulta importante que la vivienda y el estilo de vida que se lleve a cabo en la misma tenga un hecho diferencial respecto al alojamiento actual para que las personas tomen la decisión de mudarse y uno de estos aspectos es lo convivencial. El edificio ha de disponer de espacios de encuentro informales, por ejemplo, con un patio con zonas ajardinadas, que permitía paseos y conversación, lo que fomenta las relaciones afectivas. Además, debe ser un edificio seguro a nivel de accesibilidad, bajo riesgo de caídas, control de accesos, etc. El garaje no se considera necesario, ya que progresivamente dejan de conducir y prefieren ir paseando o en transporte público.

Por otra parte, se deben crear espacios con zonas verdes y equipamiento que incentiven las relaciones y rutinas significativas de las personas (bancos, equipamiento deportivo, etc.), lo que contribuye al sentimiento de pertenencia a una comunidad y puede mejorar la convivencia. También resulta importante tener garantías de seguridad y servicios sanitarios.

En cuanto a lo que se refiere al barrio y al entorno, se valora como fundamental la proximidad para que las personas puedan mantener sus rutinas y relaciones, por lo que sería adecuado que se puedan mudar a estas viviendas personas que pertenezcan al mismo barrio o colindantes. Se resalta en este sentido la importancia de disponer de transporte público. Si es necesario, se plantea una figura de apoyo en las rutinas de las personas (hacer la compra, ir al médico, banco, etc.), lo que se podría llevar a cabo mediante voluntariado, el cual puede ser recíproco como aportación a la comunidad y ampliación de la red. Asimismo, se valora una posible figura de trabajo social que podría llevar a cabo gestión del caso, así como la necesidad de disponer de servicios sanitarios cercanos.

Por último, se considera importante que el edificio, al estar cerca del colegio, disponga de aislamiento para no escuchar mucho ruido principalmente en los horarios en los que los niños y niñas están en el patio.



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	11/20	

3. Mapeo comunitario

Las personas que forman parte de una comunidad comparten elementos en común. Por una parte, el territorio, ya que se habita en una misma zona geográfica donde se realizan las rutinas del día a día, se transitan espacios, y se hace uso de servicios y recursos. Por otra, valores y objetivos compartidos relacionados con su cultura, que derivan en acciones personales y comunitarias. Las personas que forman parte de una comunidad interaccionan entre sí y con otras. Las relaciones que se generan forman parte de la vida de la persona y la del municipio, barrio. Estas relaciones son fundamentales para la consecución de rutinas significativas.


En el caso que nos ocupa en el marco del proyecto SHARE, el cambio de domicilio no implica un cambio en la comunidad ni en los hábitos de las personas. Lo fundamental es promover que se mantengan sus rutinas y relaciones significativas siempre que lo elijan de este modo, y generar nuevas relacionadas con su proyecto de vida.

Es por este motivo necesaria la realización de un mapeo comunitario que contemple los espacios, servicios y recursos que frecuentan las personas que forman parte del barrio, los cuales son fundamentales para su vida, por lo que se han de tener en cuenta a la hora de la coordinación con los mismos y la conectividad entre estos y las viviendas.

Debido a que estos espacios, servicios y recursos forman parte de la vida de las personas, el proceso de mapeo comunitario debe realizarse desde las necesidades de las personas, así como sus rutinas y relaciones significativas, de manera participada, de forma que los resultados generados estén ligados a la realidad de estas. No obstante, es fundamental tener en cuenta que las personas somos cambiantes y que el mapa comunitario generado debe ser revisado con el tiempo y contemplar nuevos recursos importantes para las personas o descartar aquellos que no son significativos, ya que se trata de una herramienta dinámica que debe dar respuesta a las necesidades de las personas, sus preferencias y sus posibilidades de participación en la comunidad.

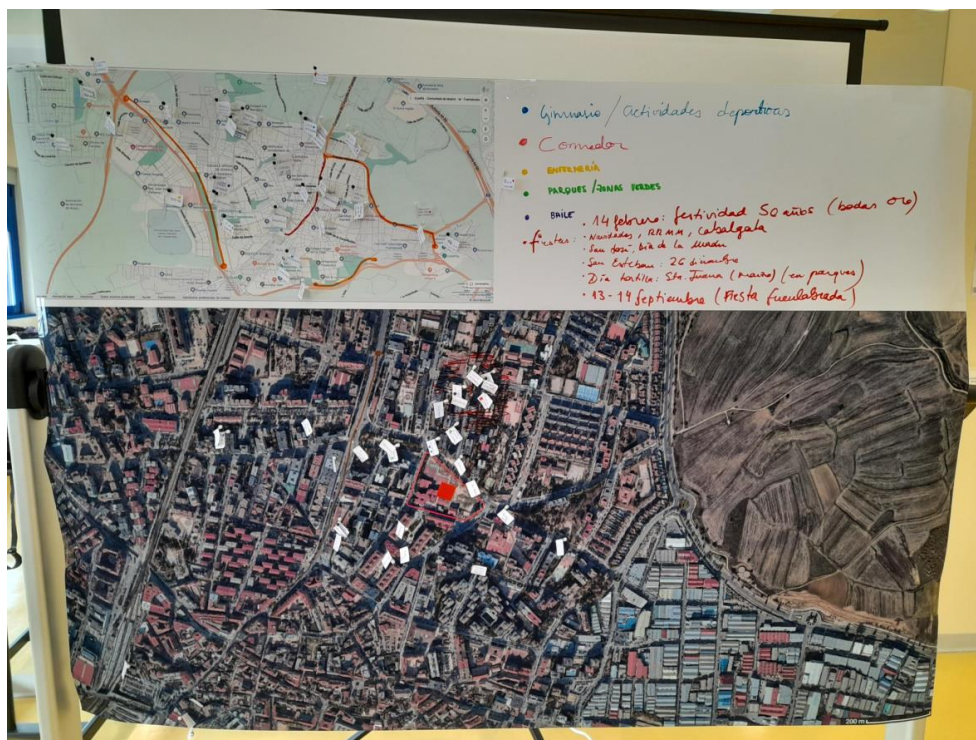
En esta línea, se hace fundamental que desde el programa generado y formando parte del entramado comunitario, se aporte, participe y promueva acciones con los apoyos necesarios para que las personas puedan llevar a cabo actividades y rutinas importantes


Cofinanciado por
la Unión Europea



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	12/20	

para ellos y puedan tener una vida que consideren plena y con sentido.

Mediante el proceso de mapeo se pueden identificar necesidades y preferencias de las personas para que puedan llevar a cabo rutinas significativas en espacios relevantes para ellas y en conexión con la comunidad, identificar y visualizar tanto iniciativas y entidades como espacios relevantes que puedan dar respuesta a necesidades, así como generar alianzas y oportunidades de colaboración con otros agentes de la comunidad. El mapeo también puede hacer alusión a acontecimientos y los vínculos entre habitantes y espacios, de modo que conecta la geografía con las historias de vida, proyectos de vida, calendarios, festividades. A través de este se puede conocer la realidad y abordar y plantear soluciones, de una manera participada.



El taller estuvo formado por 6 personas mayores, las cuales intervinieron de manera muy activa, colaborando en la identificación de recursos, indicando los mismos en el mapa físico y participando en la reflexión grupal.


CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	13/20	

Los resultados del mapeo contemplan los diferentes espacios y servicios identificados junto con las personas participantes, los cuales se clasifican según temáticas. No se trata de todos los recursos que existen en el municipio, sino de los que son significativos para ellas.

Estos se resumen a continuación:

- Centros de mayores, casas regionales y similares: Centro de mayores “Ferrer i Guardia” (cuenta con comedor), Centro de mayores Fuenlabrada (perteneciente a la Comunidad de Madrid y cuenta con comedor), Casa Regional Andaluza, Casa Regional Extremeña, Centro Cívico Avanzada La Cueva, Asociación ACUMAFU, Comedor Social La Casita.
- Centros de Día y Residencias: Centro de día Municipal Ramón Rubial: Comedor, Villa Saluten Centro de día Fuenvida, Centro de día: Centro Senior, Centro de día para mayores de Fuenlabrada, Residencia Municipal de Mayores, Centro Mayores el Arroyo.
- Centros sanitarios y Farmacias: Centro de Salud Alicante, Centro de Salud Francia, Centro médico Panaderas, Centro Médico Arroyo, Centro de Salud Cuzco, Hospital Universitario de Fuenlabrada, Farmacia Lima 34, Farmacia Arteaga.
- Comercios y mercadillos: Restaurante La Cala Brava, Óptica (Avenida de los estados), Centro Comercial de La Calle Inés Loranca, Mercadona de Calle de Gazaperas, Mercadona Plaza de los Incas, Proyecto del Nuevo Centro Comercial, Carrefour, Supermercado ALDI, Supermercado DIA, Rastrillo Naranjo, Rastrillo de Fuenlabrada, Mercadillo Loranca: Temática medieval.
- Centros educativos: Colegio Público San Esteban (donde se van a edificar las nuevas viviendas), Colegio Moncayo, IES Dionisio Aguado, IES Gaspar Melchor de Jovellanos, Escuela Municipal de Música Dionisio Aguado.
- Centros deportivos: Polideportivo El Arroyo, Polideportivo Fernando Torres, Piscina Municipal de Fuenlabrada, Polideportivo La Cueva, Piscina (cerca del parque de La Paz), Gimnasio Enjoy! Altamira, petanca (dentro del Parque Leganés).
- Ocio y Cultura: Teatro Maribel Verdú, Teatro Tomás Valiente, Teatro Josep Carreras, Sala de Baile La Nave, Biblioteca Antonio Machado, Biblioteca



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	14/20	

- Municipal Tomás y Valiente, Castillo de Calatalifa. Recinto Ferial de Fuenlabrada, Proyecto del Nuevo Recinto Ferial.
- Zonas Verdes: Plaza de la fuente de los cuatro caños, Parque de Leganés (dentro de este parque, hay una zona de juego de Petanca), Paseo del Colesterol (Avenida de la Hispanidad), Parque- Fuente de los Patos, Parque de la Paz, Parque de la Solidaridad, Parque del Lago (ubicado en el barrio Loranca), Parque del Olivar.
 - Centros religiosos: Parroquia de San Juan Bautista e Iglesia de San Esteban Protomártir.
 - Transporte público: Autobús interurbano L1 Parque Miraflores, Estación de Autobús (AV. de los Estados), parada Autobuses calle de Leganés conexión con Madrid (468, 491, 492), Parque de los estados (Línea de Metro), Fuenlabrada Central, La Serna (Estación de Cercanías RENFE).
 - Administración: Ayuntamiento de Fuenlabrada, Comisaría de Policía de Fuenlabrada.

Este mapeo se ha vinculado con los resultados del primer taller de cocreación en el que salieron actividades y servicios fundamentales para las personas como son el comedor, baile, gimnasia, paseo por zonas verdes, y también enfermería. Este último recurso, como se menciona en el apartado anterior, suele manifestarse debido a que las personas asocian este tipo de alojamiento al *cohousing*. Sin embargo, es necesario identificar servicios similares en la comunidad debido a que pueden hacer uso de estos y seguir manteniendo esta conexión con la misma en función de sus necesidades.

Se puede observar cómo existe una diversidad de recursos que pertenecen al municipio y son relevantes para las personas. El espacio más frecuentado es el centro del municipio, coincidiendo con la zona a edificar, en la que hay diversidad de recursos y servicios significativos para las personas. Unos recursos son más generales, como los parques, otros son más específicos como las residencias y los centros de día para personas mayores.

Se puede deducir que Fuenlabrada está dotada de una gran cantidad de recursos y servicios dirigidos a personas mayores, entre los que destacan los centros para personas mayores como el Ramón Rubial o el Ferrer i Guardia, centros de día y



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)		
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	15/20



residencias, estas últimas tanto a nivel público como privado. Varios de estos centros cuentan con comedor, servicio fundamental para las personas participantes, y actividad de baile, actividad significativa para las mismas. Asimismo, existe coordinación entre ellos y trabajo en red.

Contamos con los recursos de aquí del municipio, por ejemplo, con el Ramón Rubiales que se echan alguna actividad, con los institutos, cuando llegan las Navidades con los colegios, con asociaciones de aquí de Fuenlabrada, o sea, siempre se intenta trabajar un poco en red y estar en contacto con las asociaciones y las entidades de del municipio (DR).

Hay muchísimas asociaciones en Fuenlabrada, de mayores, la Casa Extremeña, no sé qué, muchísimas, y hay algunas que participan en la resi, en la residencia... (TS).

En lo que respecta a lo sanitario, dispone de varios centros de salud y un hospital, y existen multitud de farmacias y parte de ellas se encuentran cerca de la superficie donde se van a construir las nuevas viviendas.


Uno de los puntos más fuertes es la gran cantidad de comercios que ofrecen productos de todo tipo, destacando en el mapeo, las tiendas de alimentos (Mercadonda, Aldi, Día) o grandes superficies donde se pueden encontrar hipermercados integrados como el Carrefour.

Aquí está todo bien situado, está el Día al lado, está La Despensa al lado, está en Carrefour también ahí, el Mercadona allí, más abajo Mercadona. O sea que lo tenemos todo aquí bien. Esta zona está bien (HS1).

Otro aspecto fundamental son los parques y zonas verdes, los cuales las personas refieren como necesarios y les gusta frecuentarlos y dar uso a sus instalaciones. Por ejemplo, resaltan que en el parque de Leganés hay zonas habilitadas para realizar el juego de petanca. También hacen alusión a recorridos que para su día a día cobran sentido como los paseos por, donde denominan, la calle del colesterol. Igualmente hay diversidad de centros deportivos.

En lo que respecta al ocio y la cultura, existen espacios a los que asistir para ver obras



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	16/20	

de teatro o disfrutar de conciertos musicales como el Centro Tomás Valiente, que alberga una escuela de música, una biblioteca y un teatro, también cerca del recinto a edificar. También, se citó algún edificio de religión católica como es la Iglesia de San Esteban Protomártir.

Por último, destacar la gran conectividad que hay interurbana y conexión con Madrid y otros municipios, a través de varias líneas de autobuses, cercanías y metro.


Mediante el trabajo con el calendario de festividades, las personas destacaron las siguientes:

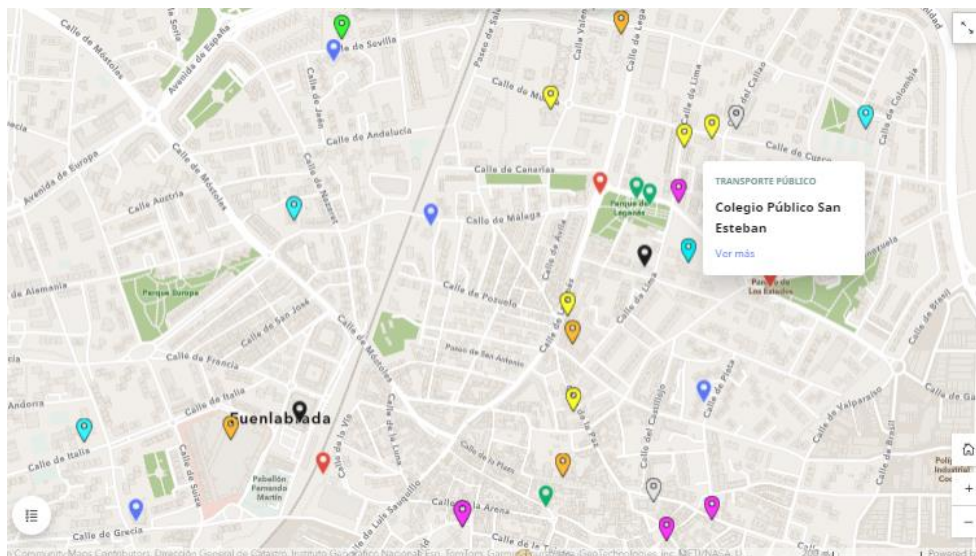
- San Valentín: 14 de febrero. Celebran las bodas de oro.
- Navidad: diferentes eventos como la cabalgata de reyes el 5 de enero.
- Días del padre y de la madre: 19 de marzo y primer fin de semana de mayo.
- San Esteban: Fiesta municipal. 26 de diciembre.
- Fiesta municipal de Fuenlabrada: 13 y 14 de septiembre.
- Día de la tortilla (Santa Juana). Se celebra en parques. Es en el mes de marzo.

Es importante tener en cuenta estos eventos para conectarlas con actividades que las personas quieren seguir llevando a cabo, ya que forman parte de su proyecto de vida. Se debe trabajar sobre la conectividad con los mismos, los apoyos que pueden requerir algunas personas para su asistencia e incluso promoverlos a partir de programas que pueden ser intergeneracionales si se concluye que son fechas significativas para jóvenes.

Los resultados obtenidos en este proceso se han digitalizado en la herramienta Storymaps para obtener una visualización más precisa y accesible y, a su vez, que sea un medio para su posible difusión en el caso que se considere conveniente.



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	17/20	



4. Conclusiones

Ambos talleres han sido muy participativos y se ha podido obtener la información necesaria en relación con los objetivos propuestos. Respecto al primer taller, la participación de familiares ha sido muy enriquecedora y han podido transmitir su visión acerca de sus rutinas y las de su familiar, los recursos fundamentales actuales y futuros que les pueden servir de apoyo como puede ser el centro de día o las charlas sobre el cuidado a personas cuidadoras, y la posibilidad de mudarse a los nuevos alojamientos. En este sentido, se entiende como fundamental la figura que lleva a cabo la Gestión del caso para incorporarla en el programa, la cual puede ser clave para prevenir la institucionalización.


Por otra parte, en este taller se han reforzado algunas ideas obtenidas en las entrevistas y se han plasmado otras nuevas fundamentales en la vida de las personas. Estos son el baile, pasear por zonas verdes, hacer gimnasia. Todo ello debe reflejarse en el diseño de las zonas comunes del edificio y la conectividad con otros recursos que dispongan



Cofinanciado por
la Unión Europea



EUROPEAN
URBAN
INITIATIVE

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	18/20	

de ello. Vuelve a aparecer la idea del comedor como imprescindible, dispuesto en una sala en la que se puedan realizar otro tipo de actividades.


Resulta importante que la vivienda y el estilo de vida que se lleve a cabo en este nuevo alojamiento tenga un hecho diferencial con el alojamiento actual para que las personas tomen la decisión de mudarse y uno de estos aspectos es lo convivencial, que se promueve con la ideación de zonas comunes indicadas para este uso. También resulta importante tener garantías de seguridad y servicios sanitarios. Por su parte, hay elementos de las viviendas que no consideran necesarios como es el disponer de plaza de garaje, sí bien un transporte público que conecte los puntos que consideran relevantes para la consecución de su proyecto de vida.

En cuanto a lo que se refiere al barrio y al entorno, se valora como fundamental la proximidad para que las personas puedan mantener sus rutinas y relaciones, por lo que sería adecuado que se puedan mudar a estas viviendas personas que pertenezcan al mismo barrio o colindantes. Si es necesario, se plantea una figura de apoyo en las rutinas de las personas, lo que se podría llevar a cabo mediante voluntariado, el cual puede contemplarse de manera recíproca. Asimismo, se valora una posible figura de trabajo social que podría llevar a cabo gestión del caso, así como la necesidad de disponer de servicios sanitarios cercanos.

El segundo taller, con menos presencia de personas, ha sido muy dinámico y estas han tenido una participación activa en la identificación de espacios, recursos y servicios significativos en su vida. Esto lo han plasmado en un mapa físico de Fuenlabrada. La zona más frecuentada es el centro de la ciudad, coincidiendo con el terreno donde se van a edificar las nuevas viviendas. Según los recursos identificados se han clasificado en centros de mayores, casas regionales y similares, centros de día y residencias, centros sanitarios y farmacias, comercios y mercadillos, centros educativos, centros deportivos, ocio y cultura, zonas verdes, centros religiosos, transporte público y administración.

Fuenlabrada está dotada de una gran cantidad de recursos y servicios dirigidos a las personas que frecuentan el municipio y, particularmente a personas mayores, entre los que destacan los centros como el Ramón Rubial o el Ferrer i Guardia, así como centros de día y residencias. Varios de estos centros cuentan con comedor, servicio fundamental



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	19/20	


para las personas participantes. Además, se pueden encontrar diversos servicios sanitarios, entre ellos, el Hospital Universitario de Fuenlabrada.

Otro punto fuerte es la gran cantidad de comercios que existen en el entorno donde se van a establecer las nuevas viviendas, las zonas verdes y de paseo, y los centros deportivos, y de ocio y cultura, como el Centro Tomás Valiente, que alberga una escuela de música, una biblioteca y un teatro. También, se citó algún edificio de religión católica como es la Iglesia de San Esteban Protomártir.

Por último, destacar la gran conectividad que hay interurbana y con Madrid y otros municipios, a través de varias líneas de autobuses, cercanías y metro, lo que facilita la realización de rutinas que las personas consideran significativas, así como la conexión con la comunidad.

A partir de un trabajo conjunto, podrían identificarse recursos para el uso común por parte de personas mayores y de jóvenes, así como actividades en función de fechas concretas que sean relevantes para las personas y festividades. Compartir espacios de manera intergeneracional puede dar lugar a conectar con diferentes experiencias, y mantener la conexión y sentimiento de pertenencia con la comunidad.



CSV (Código de Verificación Segura)	IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Fecha	11/06/2024 08:30:10	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza			
Firmado por	MARTA NIETO VARELA (Directora General de Infraestructuras y Urbanismo)			
Url de verificación	https://sede.ayto-fuenlabrada.es/verifirmav2/code/IV7XEQACBJ4CVXR56M7SAFY64I	Página	20/20	